



## **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie**

# **Zarządzenie Nr 4/2020 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie z dnia 23 marca 2020 roku w sprawie organizacji pracy w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie w okresie obowiązywania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii.**

**Zarządzenie Nr 4/2020**

**Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie**

**z dnia 23 marca 2020 roku**

**w sprawie organizacji pracy w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie w okresie obowiązywania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii.**

Na podstawie §10 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 491) zarządzam co następuje.

### **§ 1**

Od dnia 24 marca 2020 roku wykonywanie zadań przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie (zwane dalej Centrum) wymagające bezpośredniej obsługi interesantów zostaje ograniczone.

### **§ 2**

Dokumenty w formie papierowej będzie można składać, w zaklejonych kopertach do pojemników (urn), które są udostępnione wewnątrz budynków, w których znajdują się pomieszczenia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie tj:

- 1. Starostwo Powiatowe w Krakowie**
  - **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**

▪ **Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności**

1. J. Słowackiego 20

30-037 Kraków,

2. **Filia w Skawinie**

▪ **Dział Wpierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej**

1. Kopernika 13,

32-050 Skawina,

**§ 3**

W przypadku konieczności otrzymania potwierdzenia złożenia dokumentu w formie papierowej należy na kopercie składanej do pojemnika (urny) wpisać adres mailowy, na który zostanie przesłane potwierdzenie złożenia.

**§ 4**

Podstawową zasadą obsługi klienta Centrum jest kontakt telefoniczny, mailowy lub elektroniczny. Wykaz numerów telefonicznych do kontaktów w poszczególnych działach Centrum, znajduje się na stronie internetowej pod adresem:

<https://pcpr.powiat.krakow.pl/kontakt/>

**§ 5**

Zalecam aby wszelkie sprawy w Centrum załatwiać za pośrednictwem:

1. poczty tradycyjnej, elektronicznej lub telefonicznie.
2. elektronicznej skrzynki podawczej – e-PUAP,

**§ 6**

W sytuacji niecierpiącej zwłoki, której nie podjęcie w sposób osobisty w siedzibie Centrum mogłoby wyrządzić niepowetowaną stratę lub spowodować zagrożenie zdrowia lub życia ludzkiego możliwa jest osobista wizyta w Centrum.

**§ 7**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

[Zarządzenie Dyrektora PCPR ws organizacji pracy w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie](#)